



RAPPORT ANNUEL





Table des matières

Message de la Présidente	03	Nos résident·e·s	08
Membres du Conseil, Organe de révision, équipe médicale	04	Nos collaborateur·trice·s	09
		Formations continues	10
L'EMS en bref	05	Calendrier 2025	11-12
Lumière sur : l'Animation	06	Rapport financier	13
Une nouvelle vitrine pour l'EMS	07	Projets 2026	14

Introduction



Message de la
présidente du Conseil
d'Administration
Patricia Clavien

Voici le deuxième exercice de l'EMS St-François SA.

Le conseil d'administration peut se dire satisfait des résultats de cet exercice et remercier tous les collaborateurs qui œuvrent à ces bons résultats.

L'exploitation d'un EMS qui accueille 135 résidents et quelques 220 collaborateurs n'est pas toujours un long fleuve tranquille, chaque jour apporte ses joies et ses difficultés qu'il faut résoudre rapidement. Les compétences, la bonne entente des collaborateurs est essentielle à une ambiance chaleureuse dans une telle résidence. Nous pouvons constater que la mission de l'EMS St-François est atteinte grâce à eux à qui va toute notre reconnaissance.

Les difficultés à recruter du personnel et en particulier du personnel soignant ne sont pas toujours facile à surmonter.

L'absentéisme augmente et ceux qui sont présents doivent en assumer les conséquences, nous sommes conscients des efforts et du don de soi de ceux et celles qui doivent faire face à un travail accru de ce fait.

En 2025, l'EMS s'est vu mettre à disposition une nouvelle salle d'animation baptisée *Traditions* pour le confort des résidents ainsi que des nouveaux bureaux pour le confort des soignants.

Alors continuons sur cette bonne voie afin que l'EMS St-François maintienne sa bonne réputation.

Patricia Clavien
Présidente du Conseil d'Administration

Membres du Conseil d'Administration



**Madame
Patricia Clavien**
Présidente



**Madame
Evelyn Crettex-Reber**
Vice-Présidente



**Monsieur
Cyrille Fauchère**
Membre



**Monsieur
Antoine Defabiani**
Membre



**Madame
Christelle Sierro Fardell**
Représentante de la
Commune de Sion

Membres du Conseil avec voix consultatives



**Monsieur
Christian Rey**
Directeur



**Monsieur
Claude Crettol**
Directeur adjoint



**Madame
Béatrice Rouvinez**
Infirmière Cheffe

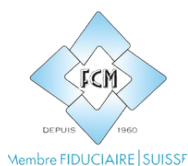


**Frère
Aloys Voide**



**Monsieur
Jean-Raphaël Kurmann**

Organe de révision



**Fiduciaire de
Crans-Montana
(FCM) SA**

Équipe médicale

**Doctoresse
Emanuelle Jordan**
Médecin répondante

**Doctoresse
Nathalie Trachsel**
Psychiatre répondante

**Madame
Sylvie Lorenz**
Pharmacienne répondante



L'EMS en bref

5 services transverses

Nos métiers reflètent la richesse de notre Maison.

Nous cultivons un environnement interdisciplinaire et propice au développement des compétences, à la formation d'apprenti·e·s, à l'épanouissement ainsi qu'au bien-être de chacun·e.

L'entraide, la confiance et le respect sont au coeur de toutes nos actions.

4 valeurs

Engagé

Solidaire

Responsable

Formateur

1 mission

La mission de notre Maison est avant tout d'être un lieu de vie chaleureux où nous proposons des prestations personnalisées afin d'accompagner nos résident·e·s au plus près de leurs choix et de leurs préférences.

3 bâtiments

St-François

Ste-Claire

Ste-Catherine

7 unités de soins

A l'écoute et attentionnés, nos services des soins soutiennent et accompagnent chacun de nos résident·e·s de manière personnalisée, de jour comme de nuit, au plus près de leurs choix et de leurs besoins. Les soins sont axés sur le maintien de la qualité de vie et de la dignité de la personne en respectant son intégrité physique et psychique.

Lumière sur le service d'Animation

Notre équipe d'animation propose des activités variées et originales, en groupe ou en individuel, afin d'offrir des moments de partage, de lien et de joie. Avec enthousiasme, elle invite chaque résident à participer à des instants de vie riches de sens, favorisant les échanges et le plaisir d'être ensemble, autour d'un bon repas ou lors d'un atelier floral par exemple.

L'Animation en 2025

L'équipe



Chloé, responsable



Marie, ASE



Karin, ASE



Jonas, apprenti



Elodie, apprentie



Patricia, aumônière



Pascale, aumônière

Nouvelle salle d'animation : la salle *Traditions*

Inaugurée en octobre 2025, la salle *Traditions*, située à côté de la cafétéria, est un nouvel espace convivial au cœur de la Maison.

Polyvalente, elle dispose notamment d'une cuisine et d'un espace de projection, permettant d'enrichir nos animations.

Elle accueille notamment des repas à thème et des brunchs partagés, favorisant le lien social.



2025 en images



Quelques chiffres



556 activités réalisées sur l'année



1'509 rencontres individuelles



7 événements familles

un défilé costumé, une chasse aux œufs, un repas de Pâques, notre fête foraine, la traditionnelle fête de la St-François et un marché de Noël et le repas de Noël



2 expositions à thème par année



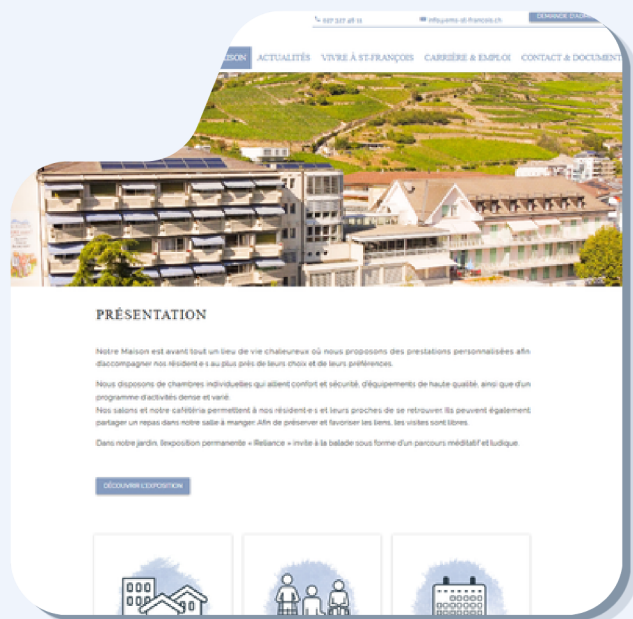
1 animation mensuelle proposée sur chaque unité de soins

Un investissement innovant



En 2025, un photomat a enrichi les animations, favorisant plaisir, complicité et souvenirs partagés entre résidents et familles.

Une nouvelle vitrine pour l'EMS



Afin de renforcer la communication et de faciliter l'accès à l'information, la Maison St-François s'est dotée d'un nouveau site internet moderne, clair et accessible à toutes et tous.

Pensé pour les futur·e·s résident·e·s, leurs proches, ainsi que les professionnel·le·s intéressé·e·s par notre institution, ce nouvel outil permet de se familiariser avec notre fonctionnement et les singularités de notre EMS.

Simple et intuitif, notre site se consulte aussi bien sur ordinateur que sur smartphone. Chacun peut ainsi trouver rapidement les informations relatives à une demande d'admission, suivre l'actualité de l'établissement et accéder aux offres d'emploi ainsi qu'aux documents utiles.



Nos résident·e·s

61 %
Femmes



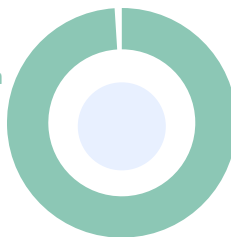
39 %
Hommes



84 ans
Âge moyen



99 %
Taux d'occupation



Tarifs sociaux hôteliers

En raison de l'inflation, le coût d'une journée de pension dans notre EMS est passé à 137.-/jour dès le 01.01.2025 et ensuite à 139.-/jour dès le 01.04.2025.

Chiffres clés

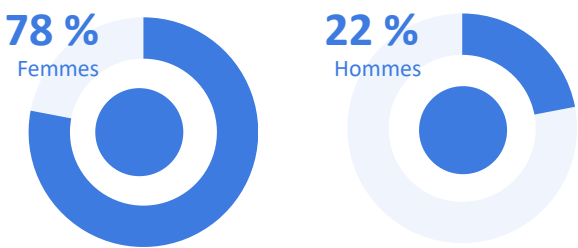
	2025	2024
Lits longs séjours	135	131
Journées BESA	48 037	47 556
Nouveaux résidentes	43	28
Décès	35	30

Nos collaborateur·trice·s

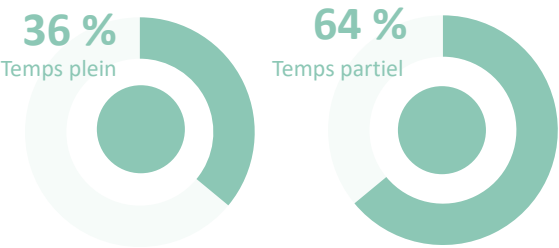
Chiffres clés



Employé·e·s



Taux d'activités



Diversité



20

Nationalités

41 ans

Moyenne d'âge

Formations continues

et développement des compétences



27

formations
internes
organisées

367

participant·e·s

355

jours de
formations
internes

94

jours de
formations
externes

En 2025, la formation continue est demeurée une priorité au sein de notre établissement. De nombreuses collaboratrices et de nombreux collaborateurs ont ainsi pu **développer** leurs compétences et **enrichir** leurs connaissances tout au long de l'année. En tant qu'employeur formateur, nous faisons de l'apprentissage et de la transmission des savoirs un pilier fondamental de notre culture et de nos **valeurs**.

Face aux évolutions constantes des pratiques professionnelles, nous veillons à ce que chacune et chacun dispose des outils et des connaissances nécessaires pour offrir un accompagnement de qualité, adapté aux besoins spécifiques de nos résidentes et résidents.

Dans cette perspective, **plusieurs nouvelles formations** ont été mises en place en interne, notamment dans les domaines de l'intelligence artificielle, de la surveillance de l'état cutané, de la gestion des plaies ainsi que des pratiques d'hygiène et de sécurité en cuisine.

Calendrier 2025

MARS

Site internet

Mise en ligne d'un site internet moderne et intuitif, permettant de valoriser les actualités de la Maison et d'améliorer la lisibilité de l'offre pour les résidents, les familles, les collaborateurs et les visiteurs.

Ste-Claire

Trois nouveaux pensionnaires ont pu être accueillis dès le 1er avril dans de nouvelles chambres aménagées dans les combles.

JUIN

Exposition sensorielle immersive *Éveil des sens*

Créée par le service Animation en collaboration avec les résident·e·s, cette exposition immersive, composée de 20 panneaux sensoriels, proposait aux résident·e·s et à leurs familles une expérience sollicitant le toucher, la vue, l'ouïe et l'odorat.

JUILLET

Un accueil repensé pour les apprenti·e·s

Un escape game a été créé pour l'accueil des nouveaux apprenti·e·s, leur permettant de découvrir la Maison, les chef·fe·s de service et les informations essentielles à leur arrivée, à travers une activité participative basée sur des énigmes.

AOÛT

Changement des panneaux solaires

Sur notre dépôt, 60 m² de panneaux solaires obsolètes ont été remplacés de manière à ce que la puissance énergétique puisse être nettement améliorée et serve à alimenter notre établissement.

Calendrier 2025

SEPTEMBRE

Concours d'architecture

Le 25 septembre a eu lieu le concours d'architecture pour notre nouveau bâtiment qui multipliera par deux notre capacité d'accueil. Les gagnants du concours ont été célébrés lors du vernissage officiel le 29 octobre. L'exposition des projets d'architecture a ensuite été ouverte au public jusqu'à la mi-novembre.

OCTOBRE

Fin des travaux d'agrandissement Nord

3 chambres ont été rénovées, de nouveaux vestiaires hommes ont été créés, l'état-major des soins a emménagé dans des bureaux neufs et une nouvelle salle d'animation nommée *Traditions* a été réalisée afin d'offrir des moments de partages dans un espace spacieux, facilement accessible.

DÉCEMBRE

Formation PEPS

Les responsables de service ainsi que les IRUS ont été formé·e·s de manière à ce qu'ils et elles soient indépendant·e·s dans la planification.

Audit de certification : label d'hygiène de l'Institut Central des Hôpitaux

Cet audit a été mené avec succès, certifiant que les pratiques d'hygiène sont respectées selon des normes strictes ; Le but est d'examiner périodiquement (chaque 2 à 3 ans) l'existence et l'application des précautions standard pour la prévention des infections dans les EMS, et d'évaluer les éventuels besoins d'action, d'amélioration ou de correction.

Rapport financier

Chiffres clés

	2025	2024
	CHF	CHF
Chiffre d'affaires	17'514'000.-	16'347'405.-
Il est composé principalement de :		
Prestations LAMal	9'052'000.-	8'130'881.-
Participations cantonales et communales	345'000.-	338'136.-
Taxe de pension	7'938'000.-	7'591'971.-
Loterie Romande	76'000.-	64'000.-
Charges de personnel*	13'560'000.-	12'681'913.-
Salaires soins	8'325'000.-	7'747'000.-
Salaires hôtelier, Animation, Administration	3'172'000.-	2'810'000.-

*Comprenant salaires, charges sociales et autres charges du personnel

L'exercice 2025 a été équilibré.

Total du Bilan	CHF 3'032'000.-	CHF 3'053'018.-
-----------------------	------------------------	------------------------

Les capitaux sont constitués principalement du capital de CHF 100'000.- et d'un prêt de la fondation Maison St-François

Remerciement



Notre certification



Projets 2026

Rai

Un nouveau système d'évaluation du travail des soins, très différent de l'actuel, sera mis en place dès 2028. Des informations seront récoltées et les équipes soignantes vont être progressivement formée pour passer de Besa 2020 à InterRai. De nombreuses informations supplémentaires sur le résident devront être recueillies.

Absences au travail

Actuellement nous saisissons les absences sur l'application Planning du personne PEPS et sur l'application informatique de notre courtier en assurance.

Nous projetons de la saisir sur une seule application de manière à être à tout moment au courant du taux d'absentéisme.

Vidéo des activités proposées par l'animation

Une vidéo présentant les activités de l'animation sera réalisée à l'interne et permettra aux familles et aux visiteurs de découvrir toutes les palettes d'animation offertes par la maison St-François. Elle devrait être mise directement sur notre site internet.



Avant projet construction Castor et Pollux

Une commission de construction et des sous-commissions seront à l'œuvre, dès le début de l'année pour optimiser la construction du nouvel EMS ainsi que le parking attenant.

Changement d'ordinateurs, du pare-feu et mise à jour de l'application téléphonique

Plus de 40 ordinateurs et 12 écrans ont été changés dans toute la maison. Certains étaient dépassés et de nouveaux postes ont été mis à disposition des soins pour les annotations sur les résidents. De plus, un nouveau logiciel de sécurité du réseau informatique limitant le trafic Internet permet de sélectionner les paquets de données et de prévenir les activités malveillantes en empêchant quiconque de se livrer à des activités Web non autorisées. Enfin, l'application téléphonique sera mise à jour.

Espace sérénité

Un espace dédié au bien-être sera créé afin de proposer des séances multisensorielles adaptées à l'ensemble des résident·e·s. Équipé de lampes d'ambiance, d'instruments sonores (bols tibétains, carillons, arbre de pluie, etc.) et de divers supports sensoriels, il favorisera la détente, la stimulation des sens et le bien-être. Un chariot sensoriel mobile permettra également d'apporter ces expériences directement dans les chambres des personnes ne pouvant se déplacer.

Protection des données

Une solution mutualisée avec d'autres EMS a été signée avec YBCS pour informer les collaborateurs sur les obligations en matière de protection des données et conseiller sur les analyses d'impact. Elle s'étalera sur 3 ans au minimum.