



RAPPORT ANNUEL

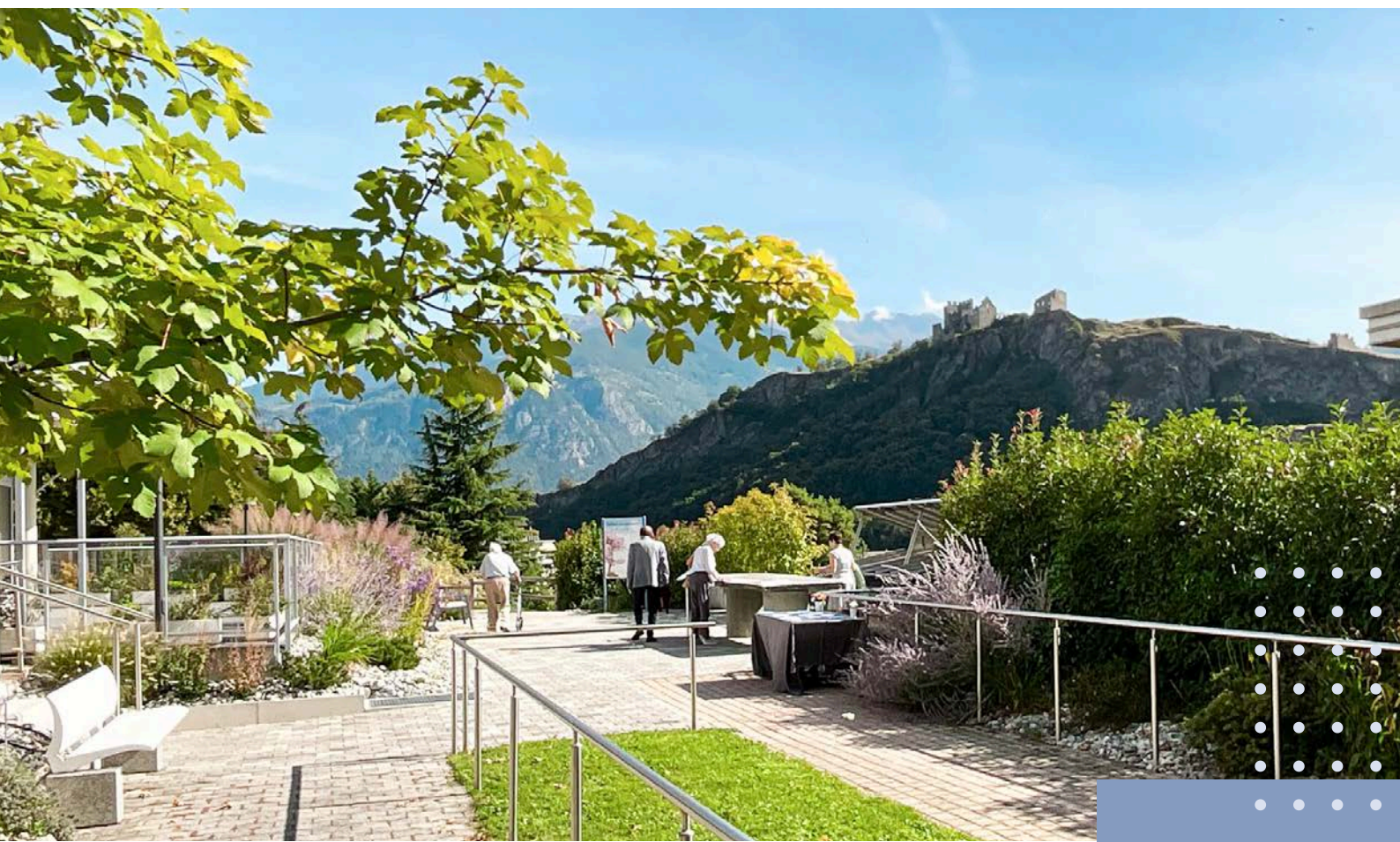
2024

Rue du Vieux-Moulin 32
1950 Sion
027 327 46 11
www.ems-st-francois.ch



Table des matières

Introduction	03	Collaborateur·trice·s	08
Membres du Conseil	04	Formations continues	09
Organe de révision	04	Calendrier	10
L'EMS en bref	05	Innovations	11
4 Nouvelles valeurs	06	Projets 2025	12
Résident·e·s	07	Rapport financier	13



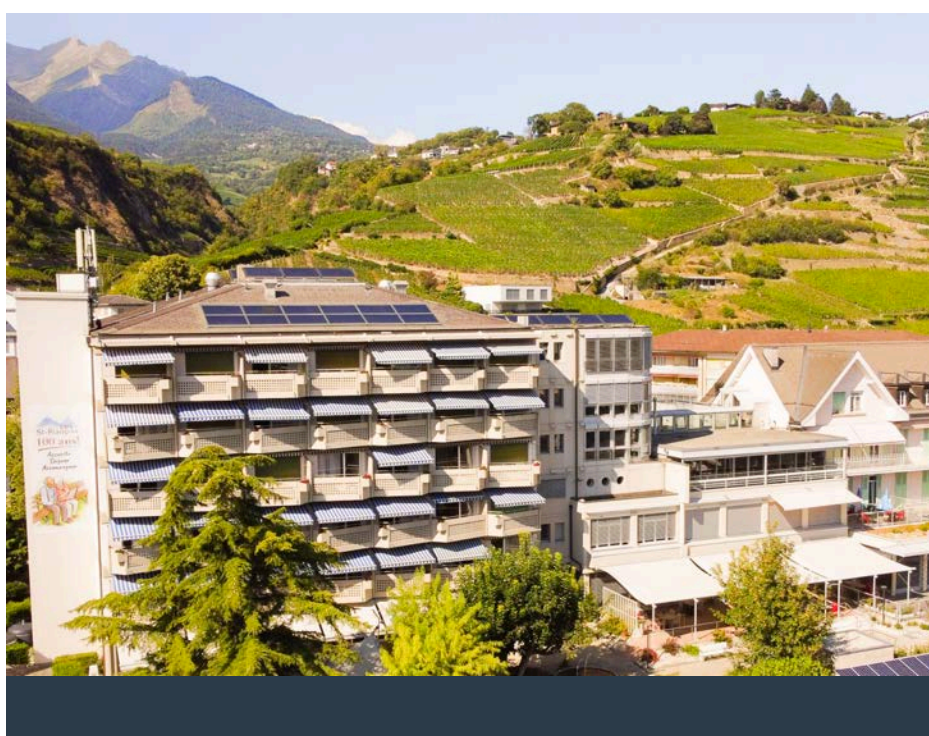
Introduction

Message de la présidente du Conseil d'Administration Patricia Clavien

Après 100 ans d'exploitation d'un établissement d'accueil pour les aînés, la fondation Maison St-François a décidé de déléguer l'exploitation de l'EMS à une nouvelle société anonyme qu'elle a porté sur les fonds baptismaux le 27 avril 2023. Toutes les démarches relatives au transfert de l'exploitation de la fondation à la nouvelle société anonyme ont été réalisées à satisfaction par notre direction et ses collaborateurs. Grâce à leur savoir faire tout s'est passé sereinement. La société anonyme a pu être opérationnelle dès le 1^{er} janvier 2024.

Ainsi, il est plus aisé de différencier la comptabilité de l'exploitation proprement dite d'un EMS de la gestion de la fondation. Ce changement de structure juridique n'a eu aucun impact sur le personnel.

Voici donc le rapport annuel de notre société anonyme qui clôture son premier exercice. Cette première année d'activité s'est bien déroulée grâce à l'engagement de tous nos collaborateurs à qui va toute notre reconnaissance.



Membres du Conseil d'Administration



Me Patricia Clavien
Présidente



Mme Evelynne Crettex-Reber
Vice-Présidente



M. Cyrille Fauchère
Représentant de la Commune
de Sion



M. Antoine Defabiani

Membres du Conseil avec voix consultatives



M. Christian Rey
Directeur



Mme Mélanie Moix
Adjointe de direction



Mme Béatrice Rouvinez
Infirmière Cheffe



Frère Aloys Voide
Représentant des Capucins

Organe de révision



Fiduciaire de Crans Montana (FCM) SA

Membre FIDUCIAIRE | SUISSE

Equipe médicale

Médecin répondante

Dresse Anne Carroz

Psychiatre répondante

Dresse Nathalie Trchsel

Pharmacienne répondante

Mme Sylvie Lorenz

L'EMS en bref

Notre Maison est avant tout un lieu de vie chaleureux où nous proposons des prestations personnalisées afin d'accompagner nos résident·e·s au plus près de leurs choix et de leurs préférences.

3 Maisons

St-François, Ste-Claire et Ste-Catherine



7 Unités de soins

A l'écoute et attentionnés, nos services des soins soutiennent et accompagnent chacun de nos résident·e·s de manière personnalisée, de jour comme de nuit, au plus près de leurs choix et de leurs besoins. Les soins sont axés sur le maintien de la qualité de vie et de la dignité de la personne en respectant son intégrité physique et psychique.



5 Services transverses

Nos métiers reflètent la richesse de notre Maison. Nous cultivons un environnement interdisciplinaire et propice au développement des compétences, à la formation d'apprenti·e·s, à l'épanouissement ainsi qu'au bien-être de chacun·e.

L'entraide, la confiance et le respect sont au coeur de toutes nos actions.

4 Nouvelles valeurs

Depuis plus d'un siècle, notre mission d'accompagnement des personnes âgées repose sur des fondations solides. Un travail collaboratif mené en 2024 avec l'ensemble des équipes a permis de redéfinir nos valeurs. Aujourd'hui, nous disposons de 4 valeurs essentielles qui définissent notre identité, guident nos actions et structurent notre culture commune.

Ces valeurs ne sont pas de simples principes affichés : elles se traduisent concrètement dans nos pratiques, nos relations et notre engagement quotidien.

ENGAGÉ



Nous plaçons le·la résident·e au cœur de toutes nos décisions, en nous engageant à comprendre et répondre à ses besoins, ses préférences et ses aspirations de manière proactive et personnalisée.

SOLIDAIRE



Nous sommes solidaires : équipes, résident·e·s, familles et communauté, et créons un environnement où l'entraide, la confiance et le respect sont au cœur de nos actions.

RESPONSABLE



Nous promovons un sens des responsabilités et une implication individuelle et collective en nous engageant dans nos missions et en contribuant au bien-être de chacun·e.

FORMATEUR

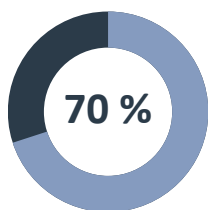


Nous cultivons un environnement propice à l'apprentissage et à l'épanouissement personnel afin de garantir un lieu de vie toujours plus adapté à nos résident·e·s.

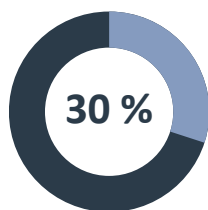


Résident·e·s

Femmes



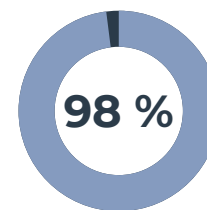
Hommes



Age moyen



Taux d'occupation



Chiffres clés

2023

2024

	2023	2024
Lits longs séjours	131	131
Journées BESA	47'379	47'556
Nouveaux·elle·s résident·e·s	35	28
Décès	30	30

Tarifs sociaux hôteliers

Ce tarif qui représente le coût d'une journée de pension dans notre EMS est de 135.-/jour au 31.12.2024. Il sera augmenté de 2.- par jour au 1er janvier 2025 en raison de l'inflation. Le niveau des prestations complémentaires accordées aux personnes dont les besoins vitaux ne sont pas couverts par les rentes AVS/AI ont elles aussi augmentées l'an dernier, passant à 135.-/jour. Au 1er janvier 2025, elles seront augmentées à 137.- /jour.





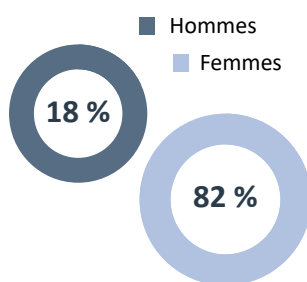
Collaborateur·trice·s

Chiffres clés

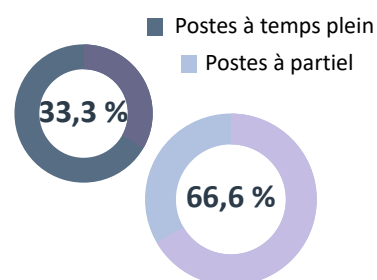
Moyenne d'âge



Employé·e·s



Taux d'activités



2023

2024

Collaborateur·trice·s	202	204
Effectif moyen	138.63	138.29
Apprenti·e·s	22	24

Diversité

21 nationalités



Formations continues

et développement des compétences



En lien avec une de nos 4 valeurs, nous mettons un point d'honneur à favoriser la formation continue pour toutes et tous.

À l'EMS St-François, nous sommes convaincu·e·s que le savoir évolue sans cesse et que chacun·e doit pouvoir progresser à son rythme, en fonction de ses envies, de ses disponibilités et des besoins du terrain. C'est pourquoi chaque année de nouveaux thèmes émergent, en réponse directe aux réalités du quotidien comme l'approche pratique pour la prise en charge des troubles cognitifs, les finances et santé dès 45 ans, la gestion de la relation avec des résident·e·s souffrant·e·s de troubles de psychiatrie ou les soins des pieds pour personnes diabétiques.

Calendrier



- Avril**
Bourse de l'emploi
Participation à la première Bourse de l'emploi, une occasion de valoriser nos métiers, d'échanger avec de futur·e·s professionnel·le·s et de renforcer notre visibilité au sein du réseau valaisan des soins.

- Mai**
Entrée en vigueur de la CCT
Cette nouvelle CCT marque une étape importante dans le renforcement des conditions de travail du personnel, en harmonisant les pratiques entre les CMS et les EMS et en offrant un cadre plus structuré en matière de temps de travail, de rémunération et de reconnaissance professionnelle.

- Juillet**
Agrandissement nord
Début des travaux d'agrandissement, un projet d'envergure qui s'étendra jusqu'à la fin 2025. Cette évolution répond à notre volonté d'adapter nos infrastructures aux besoins actuels.

- Août**
Mise en place de Medifilm
Afin de sécuriser et simplifier la distribution des traitements, cette solution permet un conditionnement individualisé des médicaments. Elle favorise la sécurité des résident·e·s. Une étape importante vers une gestion médicamenteuse plus rigoureuse et moderne.

- Octobre**
Sets de tables
De nouveaux sets de table avec signalétique intégrée ont été introduits afin d'identifier clairement les régimes spécifiques de chaque résident·e. Cette mesure renforce la sécurité lors des repas et facilite le travail des équipes en salle à manger.

- Novembre**
Exposition itinérante : Immigrer au fil des âges
En collaboration avec l'Association valaisanne des musées, cette exposition proposée au sein de notre EMS a permis aux résident·e·s de découvrir l'histoire de l'immigration à travers les âges.

- Décembre**
Audit de recertification Qualivista
L'audit Qualivista a été mené avec succès, confirmant le respect des exigences cantonales en matière de qualité. Ce système reconnu par le Département de la santé du canton du Valais permet une évaluation indépendante, tous les trois ans, centrée sur la qualité perçue par les résident·e·s et leurs proches.



Innovations

La GED

La gestion électronique des documents (GED) a été pleinement déployée dans l'ensemble des services. Piloté conjointement par notre responsable informatique et le prestataire Faigle, ce projet a été conçu pour répondre aux besoins spécifiques des collaborateur·trice·s, grâce à une personnalisation fine et un accompagnement à la prise en main.



Cette avancée marque un pas concret vers la digitalisation, en améliorant l'accessibilité, la traçabilité et la sécurité des documents. Un suivi continu reste indispensable pour garantir son efficacité et ancrer durablement cet outil dans les pratiques quotidiennes.

LinkedIn

Un profil LinkedIn a été créé afin de renforcer notre visibilité en ligne, valoriser nos actions et partager la vie de l'établissement. Cette présence sur les réseaux professionnels permet également de mieux communiquer sur nos valeurs, nos métiers et nos opportunités d'emploi.

L'objectif est aussi de créer du lien avec d'autres acteurs du secteur médico-social, de suivre les tendances, et de faire rayonner notre engagement et nos initiatives auprès d'un public plus large.

La table magique

Quand la technologie rencontre le bien-être :

Grâce à la Tovertafel, notre table magique, nos résident·e·s profitent de moments ludiques et interactifs, alliant plaisir et stimulation cognitive.

Un bel exemple d'innovation au service de nos résident·e·s.

Projets 2025



Projet d'agrandissement

Une nouvelle étape stratégique s'amorce avec le projet d'agrandissement d'un deuxième EMS au Sud de notre site.



PEPS

Un changement majeur du système de planification du personnel est prévu : Passage de Polypoint à PEPs avec Domis.



BESA doc

Le développement de BESA doc sera étendu aux services transverses.



Lifestage

Lifestage comme nouveau partenaire médical pour la gestion logistique des produits Lima.



Bien-être au travail

Un sondage sera mené accompagné de la mise en place d'une personne de confiance, pour favoriser l'écoute et le bien-être de toutes et tous.



Création du site internet

Le nouveau site internet sera créé début 2025, avec des contenus actualisés et une meilleure visibilité.

Rapport financier

En 2024, l'institution a adopté la forme juridique de société anonyme (SA). Ce changement vise à clarifier la gouvernance, garantir une gestion durable et renforcer la transparence à long terme.

Voici quelques chiffres clés 2024 illustrant notre activité :

	CHF
Chiffre d'affaires	16'347'405.11
Il est composé principalement de :	
Prestations LAMal	8'130'881.30
Participations cantonales et communales	338'136.00
Taxe de pension	7'591'971.20
Loterie Romande	64'000.00
Charges de personnel	12'681'913.45
Elles comprennent les salaires, les charges sociales et autres charges du personnel	
Résultat reporté	0.00
L'exercice 2024 a été équilibré	
Total du Bilan	3'053'018.36
Les capitaux sont constitués principalement du capital de CHF 100'000.- et d'un prêt de la fondation Maison St-François	

Remerciement



Notre certification

